

Die gewerblichen Dienstleister.



Die gewerblichen Dienstleister.

Willkommen in der Fachgruppe der gewerblichen Dienstleister!

Über 10.000 Mitgliedsbetriebe in 32 Berufsgruppen – die Fachgruppe der gewerblichen Dienstleister ist eine fixe Größe in der steirischen Wirtschaft. Zugegeben: Es ist eine ziemlich bunte Mannschaft, die da Tag für Tag am Start ist. Und sie lässt sich auch nicht so einfach den traditionellen Bereichen der Wirtschaft zuordnen. Wir haben dennoch versucht, einen roten Faden zu finden, der sich durch die gesamte Breite des Angebots zieht. Daraus haben sich sieben Bereiche entwickelt:

Leben – Mensch – Natur – Wirtschaft – Sicherheit – Technik – Service.

Jeder dieser Bereiche trägt eine unterschiedliche Farbe, und jeder Berufsgruppe ist eine eigene Rubrik zugeordnet. Dieses System zieht sich durch die vorliegende Broschüre und gibt Ihnen eine Orientierungshilfe durch die faszinierende Welt der steirischen Dienstleister.

LEBEN ASTROLOGEN	LEBEN LEBENSRAUM-CONSULTING	LEBEN Lebens- und Sozialberater ERNÄHRUNGS- BERATER	LEBEN Lebens- und Sozialberater PSYCHOLOGISCHE BERATER	LEBEN Lebens- und Sozialberater SPORTWISSEN- SCHAFTLICHE BERATER	MENSCH FARB- UND TYPBERATER
MENSCH HUMANENERGETIKER	MENSCH PARTNERVERMITTLER	MENSCH SELBSTSTÄNDIGE PERSONENBETREUER	MENSCH TAUCHUNTERNEHMER	NATUR AGRARUNTERNEHMER	NATUR FORSTUNTERNEHMER
NATUR HOLZGERKLEINERER	NATUR TIERENERGETIKER	NATUR TIERPFLEGESALONS, TIERPENSIONEN, TIERBETREUER TIERTRAINER	WIRTSCHAFT ADRESSENBÜROS	WIRTSCHAFT BÜROSERVICE	WIRTSCHAFT CALLCENTER
WIRTSCHAFT MEDIENBEOBACHTER	WIRTSCHAFT Personaldienstleister ARBEITSKRÄFTE- ÜBERLASSER	WIRTSCHAFT Personaldienstleister ARBEITSVERMITTLER	WIRTSCHAFT SPRACHDIENST- LEISTUNGEN	WIRTSCHAFT VERSANDSERVICE	SICHERHEIT BERUFSDETEKTIVE
SICHERHEIT BEWACHUNGS- GEWERBE	SICHERHEIT FUNDBÜROS	SICHERHEIT SICHERHEITSFACH- KRÄFTE, SICHERHEITS- TECHNISCHE ZENTREN	TECHNIK INFORMATIONSDIENSTE	TECHNIK PATENTAUSÜBER UND -VERWERTER	TECHNIK ZEICHENBÜROS
SERVICE SONSTIGE GEWERBEUNTER- NEHMEN	SERVICE SONSTIGE DIENSTLEISTUNGS- UNTERNEHMEN				



GESCHÄFTSFÜHRER
Mag. Manuel Höfferer



OBMANN
Andreas Herz, MSc

Dienstleistungen entwickelten sich zu einem wichtigen und stark wachsenden Wirtschaftszweig. Das ist ein überall feststellbarer gesellschaftlicher und wirtschaftlicher Trend, der sich auch in den nächsten Jahren fortsetzen wird. Er zeigt deutlich, wie stark sich unser Zusammenleben und die Organisation unserer Arbeit in Richtung einer Wissens- und Dienstleistungsgesellschaft entwickeln. Kleine betriebliche Einheiten, dafür umso höhere Flexibilität, intelligente, innovative und stets weiterentwickelte Leistungen und Angebote zeichnen Dienstleistungsunternehmen aus. Vielfalt, Service und Kundenorientierung sind daher zentrale Voraussetzungen unserer Fachgruppe. Für unsere weit über 10.000 Mitglieder bieten wir ein breites Spektrum an unterschiedlichsten Aktivitäten. Daraus ergeben sich mannigfaltige Tätigkeiten, die wiederum wichtige menschliche und unternehmerische Tugenden zum Vorschein bringen: Mut, Ausdauer, Engagement und den Wunsch, als Dienstleister für seine Kunden die beste Lösung zu entwickeln.

Willkommen in der Welt der gewerblichen Dienstleister!

Porträtfotos: Fotostudio Furgler

*Informationen
zu den Dienstleistern
der Steiermark
finden Sie auch unter*

<http://wko.at/stmk/dienstleister>





LEBEN

Astrologen | Lebensraum-Consulting | Ernährungsberater
Psychologische Berater | Sportwissenschaftliche Berater

Leben

Sie sind Expertinnen und Experten, wenn es darum geht, Körper und Seele wieder näher aneinanderzurücken und zu einer Einheit zu verschmelzen. Dabei machen sie sich altbewährtes Wissen und moderne Techniken zunutze, um Mensch und Umwelt positiv zu stimulieren.

01. ASTROLOGEN

Professionelle Astrologinnen und Astrologen verfügen über langjährige Ausbildung und Erfahrung. Sie begleiten Menschen in Umbruchs- und Selbstfindungsprozessen und bieten unterstützende Orientierungshilfen an. Sowohl Privatpersonen als auch Firmen können von den unzähligen Möglichkeiten der Astrologie profitieren. Persönliche Entscheidungshilfen sind in Bereichen wie Partnerschaft, Kinder, Beruf, Vertragsangelegenheiten, Errechnen bestmöglicher Zeitpunkte für Vorhaben wie beispielsweise Hochzeit, Familienplanung, Hauskauf und vieles mehr möglich. Firmen können Unterstützung in puncto Personalmanagement und Wirtschaftsastrologie zu Themen wie Expansion, Firmenverkauf, Übergabe, Fusionierung erfahren. Für die Erstellung eines persönlichen Horoskops ist es notwendig, Datum, Zeit und Ort seiner Geburt zu kennen. Ein astrologisches Gespräch bietet Entwicklungsmöglichkeiten und die Chance, das eigene Leben aktiv zu gestalten bzw. zu verändern.

02. LEBENSRAUM-CONSULTING

Energie umgibt uns in jedem Moment unseres Daseins. Genau diese Energie steht im Zentrum der Tätigkeiten des Lebensraum-Consultants. Dabei setzt er Maßnahmen, um anhand dieses Energiefelds positive Effekte auf die Lebensumgebung der Klienten zu erzielen. Seine Leistungen unterteilen sich in die Erhebung des energetischen Zustands des persönlichen Umfeldes. Anschließend folgt die Analyse des individuellen Empfindens der Klienten auf deren Lebensraum. Ein weiterer Schritt besteht im Finden von radiästhetischen Phänomenen wie beispielsweise Wasseradern oder Erdmagnetfeldern und ob die Energieflüsse im Lebensraum blockiert sind. Lebensraum-Consultler nutzen unterschiedliche Werkzeuge, wie etwa Ruten, Pendel und dergleichen. Darüber hinaus berücksichtigen sie die Konstellationen und Energien von Mond und Planeten, bedienen sich technischer Geräte zur Erfassung von raumrelevanten baubiologischen oder elektrobiologischen Gegebenheiten. Feng Shui, Zen



und andere Aspekte und Methoden aus unterschiedlichen Kulturen fließen dabei ebenso in die Arbeit ein wie bioenergetische, geo- und elektrobiologische, optische und geschmackliche Betrachtungsweisen. Darüber hinaus verwenden Lebensraum-Consultants energetische Substanzen wie etwa Aromastoffe oder Kristalle, um die Lebensraumenergie auszubalancieren.

03. ERNÄHRUNGSBERATER

Ernährung ist ein wichtiger Aspekt für die Gesundheitsvorsorge und Balsam für Körper, Geist und Seele. Die Ernährungsberaterinnen und -berater vermitteln Informationen über ernährungsphysiologische, biochemische und allergologische Zusammenhänge der Ernährung und beraten zur Lebensmittelstruktur, deren Herstellungsprozessen und auch zu Themen wie Essverhalten, Lebensführung und Reduzierung von Risikofaktoren im Sinne der Gesundheitsförderung. Unterschiedliche Alters-, Personengruppen oder Institutionen benötigen individuelle Betreuung. Ernährungsberater entwickeln nach Feststellung und Auswertung des derzeitigen Ernährungszustandes einer Person ein konkretes Ernährungskonzept mit Speiseplan, Rezepturen und Umsetzungsvorschlägen. Für einzelne Personengruppen, wie etwa Säuglinge, Kinder, Schwangere, Senioren, Sportler oder gewichtsbewusste Personen, konzipieren Ernährungsberater Seminare,

Workshops und speziell auf die jeweilige Gruppe abgestimmte Programme. Ernährungsberater werden in der Aus- und Weiterbildung von Multiplikatoren, wie Lehrern oder Gesundheitscoachs, eingesetzt, arbeiten in der Lebensmittelindustrie, im medizinisch-pharmazeutischen Bereich, in der Ernährungsförderung und der Prävention in Firmen, Schulen sowie in der Gesundheitsgastronomie.

04. PSYCHOLOGISCHE BERATER

In Zeiten der Veränderung kann es notwendig werden, sich professionelle Hilfe zu holen. Eine Trennung, der Verlust des Arbeitsplatzes oder der Tod eines geliebten Menschen stellen uns vor neue Lebenssituationen. Aber auch der sogenannte normale Alltag kann Menschen so belasten, dass es sinnvoll ist, fachliche Hilfe in Anspruch zu nehmen. Durch die begleitende Unterstützung einer ausgebildeten Lebensberaterin können Lebens- und Sinnkrisen als Chance für etwas Neues erfasst und genutzt werden. Lebens- und Sozialberatung/psychologische Beratung ist eine klärende und unterstützende psychosoziale Interventionsform, die sich vorwiegend sprachlicher Ausdrucksmittel bedient. So werden in die Problembearbeitung etwa das persönliche Umfeld, die körperlichen Aspekte, die Arbeitssituation sowie die finanzielle Lage einbezogen, um daraufhin geeignete Lösungen gemeinsam zu erarbeiten. Die psycho-



LEBEN

Astrologen | Lebensraum-Consulting | Ernährungsberater
Psychologische Berater | Sportwissenschaftliche Berater



logischen Beraterinnen und Berater unterstützen Einzelpersonen, Paare, Familien, Teams und Gruppen und entwickeln mit den Klientinnen Perspektiven für eine Veränderung. Die psychologischen/psychosozialen Interventionen finden in folgenden angeführten Tätigkeiten statt: Beratung, Coaching, Councelling und Betreuung von Personen oder Institutionen, insbesondere in den Gebieten der Persönlichkeitsentwicklung, Selbstfindung, Problemlösung, Verbesserung der Beziehungsfähigkeit. Spezielle Themen können Stressbewältigung, Burn-out-Prophylaxe, Mobbing, Trennung oder Scheidung, Trauerbewältigung, Work-Life-Balance sein. Lebens- und Sozialberaterinnen durchlaufen eine intensive Ausbildung über mehrere Jahre, die auch die Möglichkeit zum Erwerb eines Diploms bietet. Die hohe fachliche Qualifikation wird durch permanente Weiterbildung im Sinne einer Qualitätssicherung gewährleistet.

05. SPORTWISSENSCHAFTLICHE BERATER

Die richtige Dosis an Bewegung und die richtige Form der Bewegung steigern die Lebensqualität. Die sportwissenschaftliche Beratung bietet Menschen jeden Alters das geeignete Konzept zur Verbesserung der persönlichen Körperfiness. Sie fungiert als Motivationsförderer zur Steigerung der eigenen Freude an der Bewegung. Die Tätigkeit gliedert sich in drei

Stufen: Erfassung des Leistungspotenzials, Konzeption und Durchführung des Trainingsprogramms. Der Leistungszustand setzt sich aus folgenden Parametern zusammen: Kraft und Schnelligkeit, Ausdauer, Beweglichkeit, Dehnbarkeit und Koordination. Dafür gibt es unterschiedliche Tests wie beispielsweise den Maximalkrafttest, den Sprungkrafttest oder den Stufentest. Die gezielte Zusammenstellung der Trainingsübungen führt in weiterer Folge zur Steigerung der körperlichen Kondition. Viele Gruppierungen sichern sich das Wissen der Profis aus der Sportwissenschaft. So zählen etwa Leistungssportler, deren Wettbewerbst raining sie durchführen oder überwachen, oder verschiedene Rehabilitationssportgruppen, bei denen die Betreuung nach ärztlicher Maßgabe erfolgt, zu den Kunden. Sportwissenschaftliche Berater und Beraterinnen erstellen Sport- und Bewegungsangebote für Menschen aller Altersgruppen. Speziell entwickelte Aktivprogramme unterstützen Arbeitnehmerinnen und -nehmer in Betrieben. Sie sind Partner in wissenschaftlicher Zusammenarbeit mit Institutionen aus Medizin und Forschung. Sportwissenschaftliche Expertinnen und Experten beraten in der Trainings- und Bewegungswissenschaft, Sportbiomechanik, Sportphysiologie und Sportpädagogik sowie im Sportjournalismus, Wissenschaftsjournalismus und in der Sportinformation.





Mensch

Orientierung und Hilfestellung in unterschiedlichen Lebenslagen – das bieten Farb- und Typberater, Humanenergetiker, Partnervermittler und selbstständige Personenbetreuer ihren Kundinnen und Kunden. So unterschiedlich ihre Aufgaben auch sein mögen, eines ist allen gemeinsam: Der Mensch steht immer im Mittelpunkt.

01. FARB- UND TYPBERATER

Der Gedanke hinter einer Farb- und Typberatung geht von einer Gesamtharmonie zwischen Gesicht, Augenfarbe und Haaren aus. Wenn Kleidung, Accessoires und Make-up in dieses Gesamtbild passen, dann wirkt sich das vorteilhaft auf Aussehen und Erscheinung der jeweiligen Person aus. Die Farbtypenlehre besagt, dass jeder Mensch einen Hautunterton besitzt, der von Geburt an festgelegt ist und sich auch nicht mehr ändert. Die Farbanalyse basiert eben auf diesem Hautunterton, den Haaren, Augen sowie Augenbrauen des Menschen. Die Typen sind eingeteilt in 4 Kategorien: Frühlings-, Sommer-, Herbst- und Wintertypen. Entsprechend diesen Typen kann – durch die richtige Farbauswahl – das natürliche Aussehen jedes Menschen unterstrichen und hervorgehoben werden. Dabei werden Modetrends mit einbezogen. Farb- und Typberater analysieren den Typ, indem sie etwa Helligkeitsbereiche im Gesicht erkennen und die Helligkeit des Hautteints bestim-

men. Anschließend geben sie nicht nur Farbtipps zu Make-up, sondern empfehlen auch Stil und Farbe der Kleidung. Darüber hinaus unterstützen die Expertinnen bei typgerechtem Kleidungskauf.

02. HUMANENERGETIKER

Aufgabe der Humanenergetik ist es, den Menschen nicht nur als physisches Wesen zu verstehen, sondern ihn ganzheitlich wahrzunehmen. Das bedeutet, seine energetische Struktur, seine systemische Integration, seinen Zugang zu den Ressourcen des Bewusstseins, seine Anbindung an die Lebensenergie zu durchblicken. Die Bedeutung dieser neuen Berufsgruppe liegt daher darin, Menschen wieder mit Energie zu versorgen, ihre Energieblockaden aufzuspüren und aufzulösen, die körpereigenen Selbstheilungskräfte zu aktivieren und somit den Menschen wieder in Balance zu bringen. Energetiker leisten Hilfestellung zur Erreichung einer



körperlichen und seelischen Ausgewogenheit. Sie arbeiten sensitiv, da sie gelernt haben, energetische und subtile Vorgänge wahrzunehmen. Die Methoden der Energiearbeit sind vielfältig: Von der Aromaanwendung über Bioresonanz, von der Kinesiologie über Bachblüten bis hin zu Lichtquellen, Musik und Klangschalen vereint die Humanenergetik viele verschiedene traditionelle, aber auch neu entwickelte Methoden, die sich positiv und unterstützend auf das allgemeine persönliche Gleichgewicht auswirken. Seelische und körperliche Harmonie sind schließlich das Resultat dieser ganzheitlichen Arbeit mit dem Menschen. Energetikerinnen und Energetiker setzen auf Ethik und Verantwortung und stellen hohe Qualitätsstandards in den Vordergrund.

03. PARTNERVERMITTLER

Immer mehr Menschen vertrauen auf die professionellen Leistungen der Partnervermittlung und finden so den richtigen Partner fürs Leben. Ein Aspekt ist dabei von besonderer Bedeutung: Partnervermittlung ist Vertrauenssache. Da Partnervermittler in einem sehr sensiblen Bereich arbeiten, sind Ehrlichkeit, Seriosität und Vertraulichkeit im Umgang mit persönlichen Daten der Kunden fixe Bestandteile der Berufsethik. Partnervermittlung erfolgt in mehreren Schritten: Zuerst werden Persönlichkeitstests gemacht und analysiert.

Daraus findet der Experte passende Vorschläge für die Suchenden, für die auch gleich Treffen arrangiert werden können. Die Partnervermittlung ist erst abgeschlossen, wenn der zu einem passende Mensch gefunden ist.

04. SELBSTSTÄNDIGE PERSONENBETREUER

Immer mehr Menschen in unserer Gesellschaft brauchen Betreuung, weil sie ihren Alltag nicht mehr alleine bewältigen können oder pflegebedürftig sind und zu Hause wohnen. Diese Menschen können die Hilfe eines selbstständigen Personenbetreuers in Anspruch nehmen. Betreuerin und zu betreuende Person können auf drei verschiedenen Wegen zueinander finden: über eigene Werbung, über persönliche Empfehlung oder über eine Vermittlungsagentur. Da die betreuten Personen auf Hilfe in ganz vielen, auch sehr privaten und intimen Lebensbereichen angewiesen sind, muss eine gute Vertrauensbasis zwischen Personenbetreuern und Klienten aufgebaut werden. Die Tätigkeitsbereiche sind breit gefächert und sollten bereits vor Beginn der Betreuungsphase und im Beisein von Angehörigen festgelegt werden. Selbstständige Personenbetreuerinnen unterstützen bei allgemeinen täglichen Verrichtungen, helfen im Haushalt, erledigen Einkäufe, machen Botengänge und unterstützen bei der Lebensführung, etwa durch Hilfe beim An- und Auskleiden oder bei der



Toilette. Wichtig dabei ist, die Selbstständigkeit der betreuten Person so gut wie möglich zu erhalten bzw. zu fördern. Die Betreuerinnen und Betreuer fungieren als Schnittstelle zwischen Angehörigen und zu betreuenden Personen, sie berichten über den Gesundheitszustand und das allgemeine Befinden, übernehmen gesellschaftliche Aktivitäten wie Spazierengehen oder werden selbst integrativer Bestandteil der Familie. Die Betreuerinnen zeichnen sich dabei durch besondere Flexibilität aus und können sich auf jede Lebenssituation der Klienten einstellen.

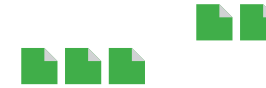
05. TAUCHUNTERNEHMER

Tauchergewerbetreibende übernehmen alle Arbeiten, die auf der Wasseroberfläche und unter Wasser nötig sind. Als klassische Beispiele seien das Abtrennen von Spundwänden, UW-Schweißarbeiten, das Verlegen von Rohren und Kabeln, Einbringen von Nadelverschlüssen bei Wehranlagen für die Reparatur des Wehrschildes, Reinigungen und Reparaturen in Kläranlagen, Ausbringung von Bojen und Verankerungssteinen, Videountersearchungen und Sachverständigengutachten genannt. Einige Unternehmen haben sich, sowohl fachlich als auch logistisch, auf spezielle Einsatzgebiete spezialisiert. Bergungen von versunkenen Objekten, Betonarbeiten, Abdichtungen sowie Farb- und Rostschutzanstriche werden gleichermaßen fachgerecht durchgeführt.

Da sich die Dienstleistungen des Tauchergewerbes eher selten in einer tropischen Umgebung abspielen, brauchen die Berufstaucher spezielle Ausrüstungen. Für deren Beschaffungswert braucht man meist Hunderttausende Euro. Kontaminierte Gewässer in Kläranlagen, Sichtverhältnisse gleich null, Temperaturen um 4 °C, Strömungsverhältnisse ähnlich einem Wildbach und Wassertiefen bis zu 80 m sind nur einige der extremen Bedingungen, mit denen Tauchunternehmer tagtäglich zu tun haben. Bei diesen Einsätzen stehen das Beherrschen der Technik sowie die Einschätzung der psychischen Belastbarkeit im Vordergrund, denn jeder Tauchgang ist eine Herausforderung an Vorbereitung, Tauchgangsplanung, Kenntnis über die Ausrüstung und Akzeptanz der eigenen Grenzen. Nur mit ernsthafter Auseinandersetzung aus Überzeugung für dieses Gewerbe können sichere Taucharbeiten gewährleistet werden. Geschichtlich reicht das Tauchergewerbe bis in das Jahr 1716 zurück. Damals wurde die Taucherglocke mit externer Luftversorgung von dem Astronomen Halley erdacht. Diese Konstruktion wurde viele Jahrzehnte erfolgreich bei Brückenbauten und Unterwasserarbeiten eingesetzt.

NATUR

Agrarunternehmer | Forstunternehmer | Holzerkleinerer
Tierenergetiker | Tierpflegesalons, Tierpensionen, Tierbetreuer, Tiertrainer



Natur

Das menschliche Leben ist unmittelbar mit der Natur verknüpft. Und die Natur selbst bietet ein breites Spektrum an Möglichkeiten für die gewerblichen Dienstleister. Sie alle leben in, mit und von der Natur, die im Zentrum ihrer Aufmerksamkeit steht.

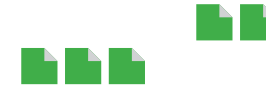
01. AGRARUNTERNEHMER

Landschaft, die kultiviert und besiedelt ist, muss bewirtschaftet werden. Genau das machen Agrarunternehmen: Sie unterstützen landwirtschaftliche Betriebe von der Saat bis zur Ernte. Die Bandbreite der dabei ausgeübten Tätigkeiten ist überaus groß. Dazu zählen etwa das Abernten von Getreide, Raps und Mais. Leistungsstarke Maschinen wie Mähdrescher in allen Größen und Schnittbreiten kommen dabei zum Einsatz. Auch der Weitertransport vom Feld zu den Verarbeitungsbetrieben gehört zu ihrem unternehmerischen Angebot. Agrarunternehmer arbeiten auch in hoch spezialisierten Bereichen, wie etwa in der Trocknung von Mais, Sonnenblumenkernen oder Kürbiskernen. Sie sind als gewerbliche Erntespezialisten oft für die gesamte Region im Einsatz.

02. FORSTUNTERNEHMER

Österreich besteht beinahe zur Hälfte aus Wald. Misch-, Laub- und Nadelwälder zählen zu unseren

Naherholungsgebieten. Auch für die Wirtschaft, hier im Besonderen für holzverarbeitende Betriebe sowie für die Säge- und Papierindustrie ist der Wald von großer Bedeutung. Nachhaltigkeit ist gerade im Wald eine wichtige Handlungsgrundlage. Forstunternehmerinnen und -unternehmer sind dabei Profis und zeigen, dass waldschonendes und wirtschaftliches Arbeiten keine Gegensätze darstellen. Sie bedienen sich rationeller und langfristig wirtschaftlicher Arbeitsmethoden unter Schonung des Bestandes und Waldbodens. Bäume werden schnell und sicher gefällt, egal ob im flachen oder steilen Gelände. Dafür sorgen entsprechende Maschinen wie Traktoren mit Krananhänger oder Seilwinden, Seilgeräten, Motorsägen, Harvester, Forwader oder Seilkrananlagen. Die Hubschauberbringung zählt ebenso zu den angewandten Methoden wie die Wertastung zur Verbesserung der Holzqualität. Darüber hinaus schützen sie den Wald gegen Borkenkäferbefall mittels Durchschlägerung und übernehmen die Aufarbeitungsarbeiten bei Windbruch.



03. HOLZZERKLEINERER

Der natürliche und ständig nachwachsende Rohstoff Holz ist gerade in waldreichen Gebieten wie der Steiermark ein bedeutender Wirtschaftsfaktor. Deshalb gibt es zahlreiche Dienstleistungen rund ums Holz, die von den Holzerkleinerern übernommen werden. Die geschnittenen Stämme und das Astwerk verarbeiten sie weiter. Dabei kommen professionelle, schnelle und effiziente Holzverarbeitungsmaschinen zum Einsatz, die das Holz zerkleinern und es zu Hackschnitzel aufbereiten, die danach zum Verkauf bereitstehen. Auch die Erzeugung von Pellets und Stückholz fällt in den Bereich dieser Spezialisten. Damit leisten sie einen wertvollen Beitrag zur ökologischen Wärmeenergiegewinnung. Wärmeerzeugungsbetriebe zählen zu deren Kunden wie auch Private. Je nach Auftrag werden unterschiedliche Maschinen eingesetzt, teilweise arbeiten sie mit mobilen Zerkleinerungsgeräten direkt vor Ort.

04. TIERENERGETIKER

Die Tierenergetikerin arbeitet im energetischen Bereich des Tieres. Sie kann dadurch positiv auf den Gesamtzustand des Tieres einwirken. Die Tätigkeit erfolgt vorbeugend, begleitend und unterstützend zur tierärztlichen Diagnose und medizinischen Behandlung. Durch Erfassung und Analyse der Vorgeschichte des Tieres stellt die Tierenergetikerin den energetischen Zustand etwa durch verschiedene Methoden wie Biofeedback fest, erkennt Über- und Unteraktivität des Energiesystems und leitet daraus ihre Empfehlungen ab. Sie wendet Blütenessenzen und Bioresonanz an, benützt Farben, Düfte und Lichtquellen oder Musik,

um alle Sinne des Tieres positiv anzuregen, unterstützt die Gesunderhaltung eines Tieres und steht dem Veterinärmediziner begleitend zur Seite. Ziel der Tätigkeit ist die Wiederherstellung der körperlichen und energetischen Ausgewogenheit und die damit verbundene Verbesserung des geistigen, seelischen, körperlichen und sozialen Wohlbefindens des Tieres.

05. TIERPFLEGESALONS, TIERPENSIONEN, TIERBETREUER UND TIERTRAINER

Das breit gefächerte Berufsfeld deckt jene Bereiche ab, die die Betreuung und das Training von Hund, Katze und anderen Kleintieren beinhalten. In Tierpflegesalons werden je nach Spezialisierung beispielsweise Trimmen von Hand, Scheren, Schneiden von Hand, Baden, Föhnen sowie Augen-, Ohren- und Krallenpflege durchgeführt. Pflege- und Zubehörartikel erweitern das Angebot. Oft sind Tierpflegesalons an tierärztliche Praxen angeschlossen und bieten Wellness für Haustiere. Tierpensionen stellen Betreuungsplätze für Tiere gegen eine Tagespauschale bereit, während die Tierbesitzer auf Urlaub oder Geschäftsreisen sind. Besonders gängig sind spezialisierte Hunde- oder Katzenpensionen. Tierbetreuerinnen arbeiten beispielsweise in einer Tierpension oder betreuen die Vierbeiner selbstständig. Auch Hunde- und Katzensitting gehört zu dieser Berufsgruppe. Es wird besonderer Wert auf die artgerechte Haltung der Tiere gelegt, jedes Tier wird individuell betreut und trainiert. Tiertrainerinnen sind auf ein bestimmtes Tier spezialisiert bzw. arbeiten für Tiercastingfirmen oder können Blindenhunde ausbilden. In allen vier Bereichen sind vertrauenswürdige Personen für Ihr Tier tätig.

WIRTSCHAFT

Adressenbüros | Büroservice | Callcenter | Medienbeobachter
Arbeitskräfteüberlasser | Arbeitsvermittler | Sprachdienstleistungen | Versandservice



Wirtschaft

Unternehmen brauchen Profis als Partner, die unterschiedlichste Aufgaben extern übernehmen. Das Auslagern von Tätigkeiten an hoch spezialisierte Expertinnen und Experten schafft so eine Win-win-Situation, von der alle profitieren. Möglich wird das durch Dienstleistungsunternehmen im Business-Bereich.

01. ADRESSENBÜROS

Bei diesen Unternehmen handelt es sich um Büros, die Adressen von Personen und Firmen sammeln und weiterverkaufen. Gerade weil die Bedürfnisse der Kunden verschieden und vielfältig sind, investieren Adressenbüros viel Zeit und Energie in ihre Kunden, um für jeden einzelnen eine optimale Lösung zu schaffen. Egal, aus welcher Branche Aufträge kurzfristig oder regelmäßig gesucht oder Objekt- bzw. Firmenadressen benötigt werden, Adressenbüros haben die richtige Lösung für ihre Klientel. Wenn man beispielsweise eine Wohnung mieten möchte und bereits ganz bestimmte Vorstellungen das Objekt betreffend hat, gibt das Adressenbüro die konkret gewünschte Wohnungsadresse bekannt. Man erspart sich dadurch unnötigen Zeitaufwand. Strenge gesetzliche Rahmenbestimmungen garantieren zudem höchste Qualität bei der Weitergabe von Adressen.

02. BÜROSERVICE

Immer mehr Unternehmen lagern Büroarbeiten aus. Zu den Tätigkeiten zählen typische Dienstleistungen rund ums Büro, also Sekretariats- und Back-Office-Arbeiten, Telefondienste sowie Schreib- oder Kommunikationsarbeiten. Je nach Umfang und Bedarf kommt das Büroservice-Team direkt im Unternehmen zum Einsatz oder arbeitet extern am eigenen Unternehmensstandort. Büroservice kann auch bedeuten, Büroräumlichkeiten oder Büroplätze und Besprechungsräume zu vermieten. Für die Kunden ergibt sich durch die Inanspruchnahme von Büroservices ein enormer Vorteil: Sie zahlen nur für tatsächlich erbrachte Leistungen, können effizienter arbeiten und sparen bei den Fixkosten.

03. CALLCENTER

Früher war es die Telefonzentrale eines Unternehmens, die Menschen miteinander verbunden hat. Heute lagern

WIRTSCHAFT

Adressenbüros | Büroservice | Callcenter | Medienbeobachter
Arbeitskräfteüberlasser | Arbeitsvermittler | Sprachdienstleistungen | Versandservice



mehr und mehr Dienstleistungsfirmen wie Versandhäuser, Telekommunikationsanbieter oder Handelsketten ihre telefonische Kundenbetreuung an Callcenter aus. Dort arbeiten qualifizierte Callcenteragents, die auf Kundenanfragen reagieren und detaillierte Antworten und Lösungen für Problemfälle bereithalten. Ein Callcenter kann auch die Kundenakquise übernehmen und so bei der Informations- und Kommunikationsarbeit zu den Produkten und Leistungen eines Unternehmens unterstützen. Ein weiterer Arbeitsbereich von Callcenter ist die Entgegennahme von Bestellungen und Reklamationen für Produkte von Versandhäusern oder Online-Shops. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden regelmäßig geschult, um ihre Kommunikations- und Telefontechniken weiter zu verfeinern und um wichtige Informationen zu Produkten und Leistungen zu erhalten. Dadurch werden sie zu echten Expertinnen und Experten, die umfassend und kompetent beraten und informieren.

04. MEDIENBEOBACHTER

Die Wahrnehmung von Themen und Inhalten in den Medien ist ein wichtiger Gradmesser für Entscheidungen in Wirtschaft und Politik. Medienbeobachtungsunternehmen liefern dafür wertvolle Inhalte. Sie recherchieren zu einem bestimmten Thema in Zeitungen, TV, Rundfunk und Online-Medien, loten die öffentliche Meinung über dieses Thema aus und generieren daraus eine Analyse für den Kunden. Diese enthält Medienzitate, die einander gegenübergestellt und analysiert werden. Medienbeobachter beauftragen oder beschäftigen ihrerseits Lektoren, die je nach Auftrag in- und ausländische Medien gezielt nach Informationen zu

einem bestimmten Thema durchsuchen. Radiobeiträge werden transkribiert, Videomitschnitte zusammengetragen. Mit dem gefundenen Material erstellen sie Pressespiegel, Clippings und Medienanalysen. Die Produkte aus der Medienbeobachtung werden in letzter Zeit zunehmend digital verarbeitet, vereinzelt werden noch Druckversionen angefordert.

05. ARBEITSKRÄFTEÜBERLASSER

Angesichts der Globalisierung und der sich ständig wandelnden Herausforderung für die Wirtschaft ist ein flexibler Arbeitsmarkt wichtiger denn je. Die bedarfsorientierte Abdeckung von Spitzenauslastungen im Rahmen der Zeitarbeit ermöglicht den österreichischen Unternehmen zusätzliche Aktionsradien. Arbeitskräfteüberlasser leisten dabei einen wertvollen Beitrag, weil sie zumeist die Leistungen, Strukturen und Anforderungen der Betriebe kennen und dadurch schnell die richtigen Fachkräfte bereitstellen können. Sie sind die vermittelnde Instanz zwischen Zeitarbeitern und Unternehmen und verfügen über eine Datenbank mit Arbeitskräften aus unterschiedlichen Bereichen und Branchen. Zeitarbeiterinnen und Zeitarbeiter sind bei dem Unternehmen der Arbeitskräfteüberlassung selbst angestellt und nicht im Beschäftigungsbetrieb, in dem sie zum Einsatz kommen. Dadurch können neue wirtschaftliche Chancen am nationalen sowie internationalen Markt besser realisiert werden.

06. ARBEITSVERMITTLER

Neben den staatlichen Einrichtungen wie dem Arbeitsmarktservice gibt es auch private Arbeitsvermittlerinnen





und -vermittler, die Arbeitssuchende dabei unterstützen, einen geeigneten Arbeitsplatz zu finden. Arbeitsvermittler erstellen gemeinsam mit ihren Kunden ein professionelles Anforderungsprofil sowie eine Positionsbeschreibung. Direkt in der eigenen Datenbank suchen Arbeitsvermittler dann die geeignete Arbeitskraft und bringen Kunden und potenzielle neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Bewerbungsgesprächen zusammen. Darüber hinaus sind Arbeitsvermittler für die öffentliche Schaltung des Anforderungsprofils in diversen Medien zuständig. Sie können auch Vorselektionen vornehmen. Übrigens: Arbeitssuchende können die Unterstützung eines Arbeitsvermittlers in der Regel kostenlos in Anspruch nehmen.

07. SPRACHDIENSTLEISTUNGEN

Die einfachste Art, andere Menschen zu verstehen, ist, ihre Sprache zu sprechen und ihre Kultur zu kennen. Sprachdienstleisterinnen und Sprachdienstleister sind Experten für den richtigen Gebrauch von Sprachen und sorgen dafür, dass sprachliche Informationen auch wirklich verstanden werden. Sie bringen ein hohes Maß an Qualifikationen mit, sind oftmals zwei- oder mehrsprachig und haben meistens ein Übersetzer- bzw. Dolmetscherstudium absolviert. Sprachdienstleistungen untergliedern sich in zahlreiche Disziplinen. Übersetzungen dienen der Übertragung eines schriftlichen Textes in die jeweilige Zielsprache. Die Übersetzerinnen und Übersetzer bearbeiten dabei medizinische, juristische oder technische Fachtexte, die heute den größten Anteil des Übersetzungsmarktes ausmachen. Im Gegensatz dazu handelt es sich beim Dolmetschen um die mündliche Übertragung einer gesprochenen Rede

oder Aussage. Dolmetscherinnen und Dolmetscher sind dabei absolute Vertrauenspartner ihrer Kunden. Bei Geschäftsverhandlungen und Konferenzen kommt ihnen eine bedeutende Rolle als Sprachmittler zu, die Einfühlungsvermögen, Genauigkeit und hohe Konzentration erfordert. Weitere Disziplinen der Sprachdienstleistungen sind etwa das Dolmetschen in Gebärdensprache oder das „Technical Writing“. Gebrauchsanweisungen werden dabei speziell auf eine Zielgruppe innerhalb des Ziellandes abgestimmt. Sprachdienstleister sind darüber hinaus im Sprachcoaching, Lektorat, Korrektur und in Materien der Terminologiedatenbanken tätig. In allen Tätigkeitsfeldern sind sie die bearbeitende Sprach- und Textinstanz, die für eindeutiges Verständnis in allen Bereichen sorgt.

08. VERSANDSERVICE

Ein Versandservice übernimmt Aufträge wie Abholen der Sendungen direkt beim Auftraggeber, Versendung von diversen Werbematerialien und Katalogen und stellt diese individuell nach Kundenwünschen zusammen. Die Unterlagen werden gefaltet, kuvertiert, adressiert und etikettiert und postfertig zur Versendung gebracht. Um Kundenanforderungen optimal erfüllen zu können, empfehlen die Versandprofis auch passende Versandlösungen. Auf Wunsch können maßgefertigte Verpackungen organisiert werden. Neben einer sicheren Verpackung ist auch die Termintreue ein wesentliches Auftragskriterium. Damit entlasten sie ihre Kundinnen und Kunden von dieser Aufgabe und stellen einen reibungslosen Ablauf mit Zustellnachweis sicher. Persönlicher Einsatz und flexible Lösungen unterstützen dieses zum Teil auch weltweit angebotene Service.



Sicherheit

Die Bedeutung von Sicherheit wird oft erst wahrgenommen, wenn etwas passiert ist – ganz gleich ob am Arbeitsplatz oder im privaten Umfeld. Sicherheit ist zu einem wichtigen Thema geworden. Das Gute daran: Es gibt Profis, die sich ausschließlich um Ihre Sicherheit und die Sicherheit Ihrer Kunden, Mitarbeiter und Familien kümmern.

01. BERUFSDETEKTIVE

Der Begriff Detektiv kommt vom lateinischen „detergere“ und bedeutet so viel wie aufspüren, feststellen. Berufsdetektive haben einen sehr sensiblen Arbeitsbereich: Sie observieren Personen, Institutionen und Unternehmen und tragen ihre Recherchen und die Ergebnisse aus spezifischen Befragungen zusammen. Für die Wirtschaft sind Detektive wichtige Partner: Handelsbetriebe etwa beauftragen Detektivbüros, um Ladendiebstahl und Inventurdifferenzen zu reduzieren. Darüber hinaus halten Detektive Schulungen zur Verhinderung und Aufklärung von Diebstählen ab. Privatpersonen beauftragen Detektive meist für Ermittlungen in privaten Angelegenheiten: Der klassische Seitensprung, Sorgerechtsfragen oder Erbschaftsstreitigkeiten sind vielfältig nachgefragt. In den meisten Fällen ergeben sich dadurch wichtige Beweismaterialien, die vor Gericht verwendet werden können. Personen öffentlichen Interesses nutzen berufsdetektivische

Unterstützung, etwa bei Verdacht auf Stalking, zum Schutz ihrer eigenen Person. Unternehmen und Institutionen engagieren Berufsdetektive bei Wettbewerbsangelegenheiten oder geben die Überprüfungen von Schuldern bzw. deren Bonität in Auftrag. Ein weiteres wichtiges Tätigkeitsfeld ist die Kontrolle der Mitarbeitertreue sowie Überprüfungen bei Krankenständen. Berufsdetektive haben ein gutes Verständnis für menschliches Verhalten, für psychologische Muster und verfügen über ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten, um zu ihren benötigten Informationen zu gelangen. Wenn diese unergiebig sind, ist es ihre Aufgabe, aus Fragmenten und einzelnen Puzzleteilen logische Zusammenhänge zu generieren und das Bild zu komplettieren. Neben ihrem juristischen und kriminologischen Expertenwissen haben Berufsdetektive gute Verbindungen zu Behörden. Sie handeln loyal im Sinne ihrer Klientel und behandeln alle Informationen streng vertraulich.



SICHERHEIT

Berufsdetektive | Bewachungsgewerbe | Fundbüros
Sicherheitsfachkräfte und sicherheitstechnische Zentren



02. BEWACHUNGSGEWERBE

Der Schutz und die Sicherheit von persönlichem Besitz und Gegenständen werden immer wichtiger. Der Aufgabenbereich umfasst die Überwachung und Begleitung von Geld- und Sachwerten, aber auch das Sichern von Gebäuden und Objekten. Die Bewacher führen Portierdienste und Zutrittskontrollen in hochsensiblen Bereichen wie Gerichten und Banken durch und sind auch für Sicherheitskontrollen von Personen und Gepäckstücken im Flugverkehr im Einsatz. Das Sichern von Großveranstaltungen im Kultur-, Event- und Sportbereich mit Ordner- und Kontrolldiensten gehört zur Kerntätigkeit des Sicherheitsgewerbes. Auch die Parkraumbewirtschaftung und das Überwachen von Kurzparkzonen im Auftrag von Kommunen zählen zum Einsatzgebiet der Bewachungsverantwortlichen. Verkehrsregelungen an Baustellen im öffentlichen und wirtschaftlichen Bereich sowie die Sicherung gegen unbefugten Zutritt, Vandalismus und Diebstahl werden zuverlässig und bei jeder Witterung durchgeführt. Die Fahrzeug- und Transportbegleitung ist ebenso Bestandteil der umfangreichen Leistungen. Einheitliche Uniformen gewährleisten den bestausgebildeten Profis in Sicherheitsfragen eine sofortige und öffentliche Erkennbarkeit.

03. FUNDBÜROS

Fundbüromitarbeiter sorgen dafür, dass verlorene Gegenstände wie Brieftaschen, Mobiltelefone oder Schlüssel organisiert ihren Weg zurück zum Besitzer finden. In den Fundbüros können gefundene Gegenstände abgegeben werden. Unter Aufnahme von Fundort und Angaben zum Zeitpunkt des Fundes werden diese

katalogisiert und aufbewahrt. Die Entgegennahme verlorener Güter gestaltet sich umso leichter, je genauer das Verlustgut beschrieben und der Zeitpunkt des Verlusts angegeben werden kann. Bei Abholung empfiehlt es sich, einen Personalausweis oder andere amtliche Nachweise der Identität vorweisen zu können.

04. SICHERHEITSFACHKRÄFTE UND SICHERHEITSTECHNISCHE ZENTREN

Sicherheitsfachkräfte haben die Aufgabe, die Arbeitgeber bei der Erfüllung ihrer gesetzlichen Pflichten gemäß Arbeitnehmerschutzgesetz zu unterstützen und die Arbeitnehmer, Sicherheitsvertrauenspersonen und Belegschaftsorgane auf dem Gebiet der Arbeitssicherheit und der menschengerechten Arbeitsgestaltung zu beraten. In vielen Betrieben, wie etwa in technischen und medizinischen Labors, auf Baustellen oder in Hightech-Produktionsstätten ist Sicherheit oberstes Gebot. Damit beispielsweise Unfälle minimiert werden oder Sachbeschädigung durch unsachgemäßes Bedienen von Maschinen gering gehalten wird, ermitteln und beurteilen Sicherheitsfachkräfte Gefahren am Arbeitsplatz. Gemeinsam mit ihren Kunden erarbeiten sie ein Sicherheitskonzept zum rechtlichen Schutz der Firma und zum Schutz der Menschen. Sicherheitsfachkräfte sind umfassend ausgebildet und verfügen über technisches Know-how, Kenntnisse im Arbeitgeber- und Arbeitnehmerrecht und betriebssoziologische Grundlagen im Arbeitnehmerschutz. Sie bringen Fachkenntnisse in Schadstofflehre und Ergonomie mit und arbeiten sich professionell in die jeweilige Betriebsorganisation ein.



Technik

Technik braucht Know-how. Und Know-how braucht Expertinnen und Experten. Ob Informationsdienste, Patentausüßer und -verwerter oder Zeichenbüros – die gewerblichen Dienstleister sind verlässliche Partner für hoch spezialisierte Aufgaben.

01. INFORMATIONSDIENSTE

Die richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt zu erhalten kann ein wichtiger Faktor für einen wirtschaftlichen Vorsprung sein. Allerdings ist die Fülle der Informationen mittlerweile so groß geworden, dass die Recherche und die Weitergabe von allgemein zugänglichen Informationen immer öfter an Dritte ausgelagert werden. Informationsdienstleisterinnen und -leister gelangen in Wissenschaft und Technik ebenso wie in der Wirtschaft zum Einsatz. Ihre Arbeit umfasst mehrere Schritte. Zu Beginn erhebt man den tatsächlichen Bedarf. Danach startet eine gezielte Suche – und zwar in allen zur Verfügung stehenden Quellen, also Bibliotheken und Archiven, in Datenbanken und natürlich im Internet, in den Medien sowie im persönlichen Gespräch mit Expertinnen und Experten, etwa bei Messen und Kongressen. Die gesammelten Daten werden anschließend analysiert und dem Kunden individuell aufbereitet und exakt auf die Bedürfnisse abgestimmt präsentiert.

02. PATENTAUSÜBER UND -VERWERTER

Patente schützen Erfindungen und berechtigen ihre Inhaber zu Erzeugung, Herstellung und zum Vertrieb eines Produktes. Der Patentinhaber darf aufgrund seiner Patenturkunde dieses Patent verwerten und braucht keine Gewerbeanmeldung. Der Patentausüßer und Patentverwerter übt seine gewerbliche Tätigkeit dabei mit einer Gewerbeberechtigung aus, da er lediglich Mittler ist und ein Patent in der Regel auf einen Patentinhaber angemeldet wurde. Dieses Befugnis umfasst das Verwalten und Verwerten von Patenten, Lizenzen und Urheberrechten unter Ausschluss der Tätigkeiten, welche den Patentanwälten vorbehalten sind.



03. ZEICHENBÜROS

Planungsideen optisch ansprechend und technisch einwandfrei nach den Vorgaben des Auftraggebers umsetzen – das ist die Kernaufgabe von Zeichenbüros. Das Leistungsspektrum umfasst das grafische Umsetzen von Entwurfsplänen, Ausführungsplänen, Detailplänen, Installationsplänen, Blitzschutzplänen, technischen Dokumentationen, Fluchtwegplänen, Notlichtplänen, Bestandsplänen, aber auch die zeichnerische Umsetzung in spezialisierten Bereichen, wie etwa bei technischen Anlagen. Zusätzlich bieten Zeichenbüros Unterstützung für Industriedesigner, Architekten, Zivilingenieure und sonstige planende Unternehmen. Zeichenbüros übernehmen händische oder auf Software basierende Zeichnungen und Skizzen sowie vorgegebene Berechnungen ihrer Auftraggeber, entwickeln diese weiter und unterstützen bei Engpässen in diversen Planungsabteilungen. Je nach Projekt werden oft auch Detailzeichnungen benötigt. Diese werden nach eingehenden Besprechungen im geforderten Maßstab nach Wunsch per Hand oder EDV gezeichnet. Bei Projekten, wo auch Werbeunterlagen benötigt werden, können die Daten direkt zu den Grafikern und Modellbauern weitergeleitet werden. Sie arbeiten je nach Auftragslage, entweder direkt beim Kunden vor Ort oder im eigenen Betrieb. Know-how und langjährige Erfahrung sind ebenso wichtige Voraussetzungen wie moderne Hard- und Softwarekenntnisse, um eine fach- und ter-

mingerechte Ausführung und Lieferung zu ermöglichen. Nach Auftragserfüllung erhält der Auftraggeber einen Datenträger mit sämtlichen Zeichnungen zur weiteren Verwendung. Die Zeichenbüros verstehen sich als moderne Dienstleistungsunternehmen, die mit Qualität und Wirtschaftlichkeit sichtbaren Erfolg sichern.



Service

Der Dienst am Kunden hat einen großen Wert in der modernen Wirtschaft. Gerade bei den gewerblichen Dienstleistern gibt es eine Vielzahl an Personen, die sich in einer ausgewählten Nische spezialisiert haben und damit Spezialistinnen und Spezialisten für das Nicht-Alltägliche sind.

01. SONSTIGE GEWERBEUNTERNEHMEN

Handwerk ist ein breites Feld. Nicht immer müssen gewerbliche handwerkliche Tätigkeiten das gesamte Berufsbild eines Handwerks erfüllen, um Leistungen für die Kundinnen und Kunden zu erbringen. Das Schöne daran: Dem Erfinder- und Innovationsgeist sind dabei keine Grenzen gesetzt. Eine Auswahl der umfangreichen Tätigkeiten zeigt, was darunter zu verstehen ist. Die Erzeugung, Montage und das Service von Kunststoff- bzw. Leichtmetalljalousien, Markisen und Falttüren gehört ebenso wie das Bespannen von Tennisschlägern ins Portfolio, die Herstellung von Buttons und der Auf- und Abbau von vorgefertigten Bühnenteilen unter Ausschluss von Arbeiten mit statischen Belangen sind inkludiert. Dass man mit Plastikbeutel- und Taschenerzeugung unternehmerisch tätig sein kann, ist damit genauso unter Beweis gestellt wie die Leistung der Regalbetreuung. Einen hohen Grad an Spezialisierung zeigen beispielsweise Unternehmen in den folgenden Bereichen: Zusammenbau von vorgefertigten Regalen sowie Zu-

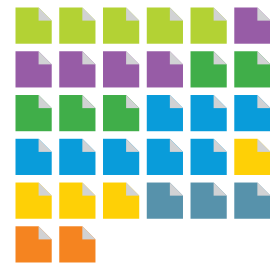
sammenbau und Montage von Zäunen durch Befestigen vorgefertigter Elemente an bereits vorhandenen Stehern oder Fundamenten durch einfaches Verschrauben.

02. SONSTIGE DIENSTLEISTUNGSUNTERNEHMEN

Individuelle Dienstleistungen erbringen die Unternehmerinnen und Unternehmer in dieser Gruppe. Darunter fallen alle hoch spezialisierten Beauftragten, Berater, Bereitsteller, Informanten, Verleiher, Vermieter und Vermittler. Die Tätigkeiten umfassen beispielsweise die Vermietung von landwirtschaftlichen Maschinen und Geräten, die Vermietung von Arbeitsboxen, Werkzeugen und Gerätschaften, die Vermittlung von Verträgen zu Netzanbietern und Beratung über Telefonatarife, die Vermittlung von Werkverträgen zwischen befugten Gewerbetreibenden und Kunden oder das Aufsuchen von Gewerbebetrieben zur Überprüfung der Mitarbeiter hinsichtlich deren Auftreten gegenüber Kunden, das sogenannte „Mystery Shopping“.

Wir





Der vorliegende Text wurde mit einem hohen Maß an Sensibilität für die sprachliche Gleichstellung der Geschlechter erstellt. Oberste Priorität hat jedoch eine leichte Lesbarkeit. Sollten sich an manchen Stellen keine geschlechtsneutralen Formulierungen finden, so impliziert die männliche Form selbstverständlich immer auch ihr weibliches Pendant und umgekehrt.

Text Tauchunternehmen: mit freundlicher Unterstützung von Gerhard Hochl.

*Fotos Seite 6-37:
shutterstock.com, istockphoto.com, fotolia.com*

IMPRESSUM

Herausgeber: Fachgruppe der gewerblichen Dienstleister

Wirtschaftskammer Steiermark

Körbnergasse 111-113, 8021 Graz

Tel.: +43 (0)316 601 558

Fax: +43 (0)316 601 424

E-Mail: dienstleister@wkstmk.at

<http://wko.at/stmk/dienstleister>

Konzeption und Grafik: Irene Fauland, Kreativnetzwerk

Text: ad literam, Graz